

ぽかぽか食堂利用者アンケート

報告書

2023/3/3

ぽかぽか食堂

平素より、ぽかぽか食堂への多大なる支援と理解をいただきありがとうございます。

皆様のご協力のもと、ぽかぽか食堂はオープンから3ヶ月目に突入し、多くの子供たちや子育て家庭に支援を届けてまいりました。これからも様々な形での支援の形を模索し活動を続けてまいります。

この度、オープンから2ヶ月が経過したことに際しましていつもご利用いただいております利用者様にアンケートを行いました。そのアンケートの集計が終了しましたので、この報告書をもって結果をリリースいたします。

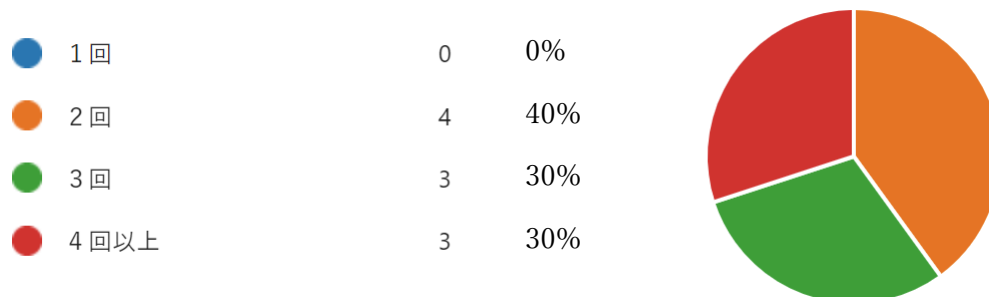
○概要

このアンケートはぽかぽか食堂の利用者の様々な項目の満足度やこれからの活動内容の精査のために実施した。2月21日の「第8回ぽかぽか食堂開催回」にて利用者(子ども)24人、計13家庭にアンケート回答依頼文の配布を行った(アンケート回答依頼文については別紙8ページに添付)。回答回収数:10件、うち有効回答数:10件、有効回答率:100%。回答期間は2023年2月21日(火)~2023年2月28日(火)の1週間設け、マイクロソフトフォームズにて回答の収集を行った。完全匿名性を保持したうえで実施。アンケートの設問数は17で、設問内容は以下のとおりである。

*設問9. 10は小中学校の春休み期間中の活動の参考のためにその期間中の子供たちの実情を調査したものであるため、この報告書では掲載を省略する。

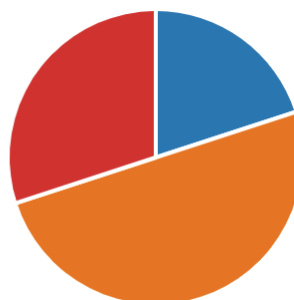
設問内容

1.ぽかぽか食堂をどのくらい利用したことがありますか?



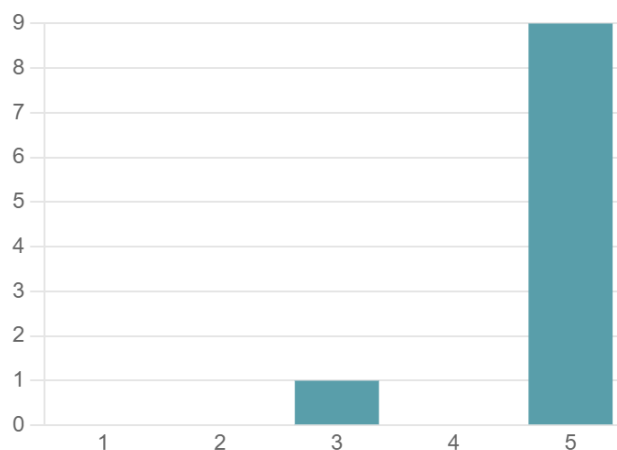
2.ぽかぽか食堂のホームページはどのくらいの頻度でアクセスしていますか？

● 初回登録時のみ（ほぼアクセスしな... 2	20%
● たまにアクセスする（月に1回程度） 5	50%
● よくアクセスする（月に2～3回） 0	0%
● 頻繁にアクセスする（週に1回以上... 3	30%



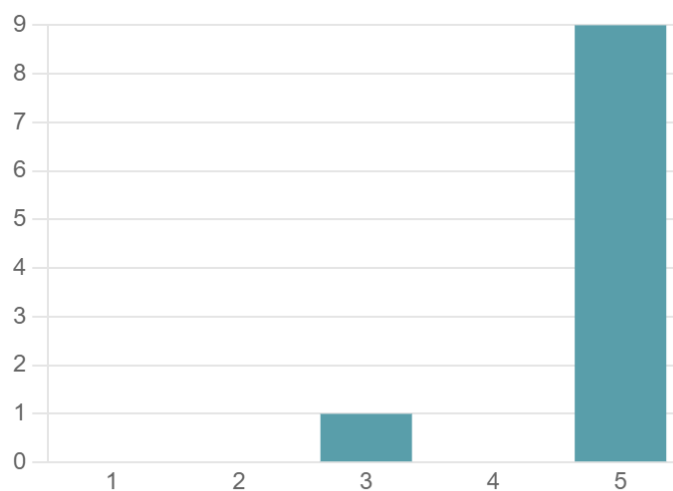
3.ぽかぽか食堂で提供される食事の内容への満足度（☆1改善の余地あり→☆5十分満足）

4.80
平均評価



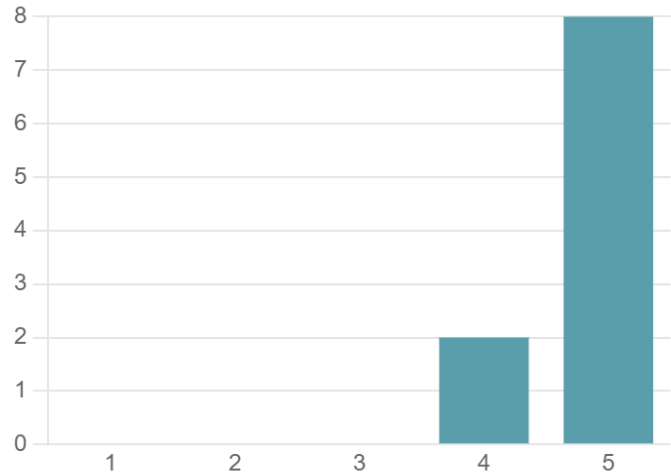
4.ぽかぽか食堂でのスタッフのお子様との関わり方への満足度（☆1改善の余地あり→☆5十分満足）

4.80
平均評価



5.ぽかぽか食堂をほかの方に進めたいと思う(☆全く進めたくない→☆5とても進めたい)

4.80
平均評価



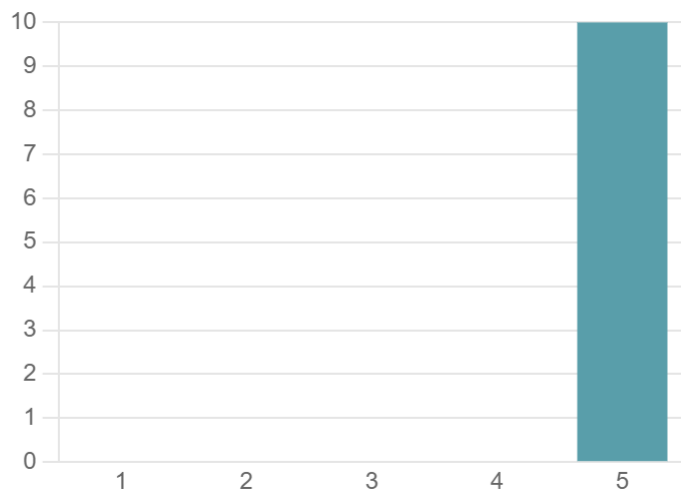
6.質問5でそのように回答された理由などございましたらご記入ください。

回答の一部を掲載

- ・スタッフの皆さんが明るく親切に食事を提供してくださったり、勉強を教えてくださいるのが楽しいようです
- ・子供の話を聞いているととても楽しそうで楽しみにしてるので。
- ・大学生が全体の様子を見ながら温かく声かけしてくれて新しい放課後の居場所となりつつあるのがおすすめしたいです。ただこれ以上来場者が増えるとせまく感じるので星1つ減らしました。

7.ぽかぽか食堂のこれからの存続を希望する(☆1全く希望しない→☆5強く希望する)

5.00
平均評価



8.質問7でそのように回答された理由などございましたらご記入ください。

回答の一部を掲載

- ・子供たちが楽しみにしているから。毎日でも行きたいと言っています。宿題をしてきてくれるので親も助かっています。
- ・悩める思春期の小学校高学年から中学生くらいまでの子どもたちのよき関わりの場であってほしい
- ・子供は「ご飯も美味しいし、友達や大学生のお兄さんお姉さんたちと遊べるのは楽しい！」と言って、火曜日がくるのを心待ちにしています。我が家の地域は高齢者が多く、コロナの影響もあり町内会はほぼ休止状態です。異世代交流もなく、人との関わりが薄れてきています。 コロナは落ち着いてきているものの、まだ前のように戻るには時間がかかると思うので、こういった食堂で社会性などが身につけてくれたらいいなと期待をしています。

9.お子様の春休み中のぽかぽか食堂の開催について。春休み期間中の開催の参考といたします。(あてはまるものすべてをご選択ください)

*省略

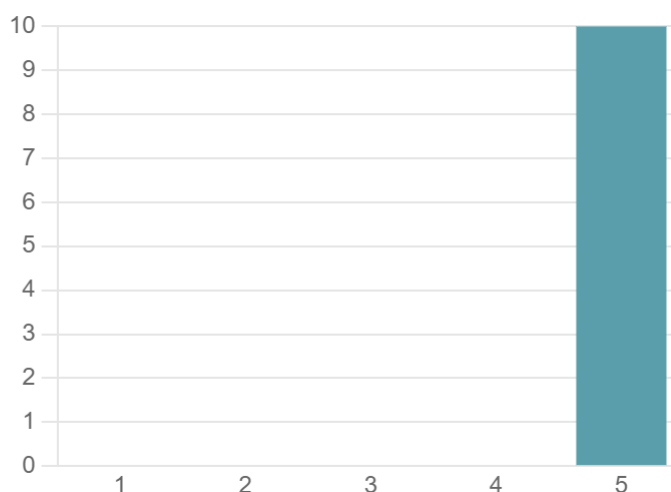
10.質問9でそのように回答された理由などございましたらご記入ください。

*省略

設問11、12、13はぽかぽか食堂のテーマ3つのテーマの達成度についてである。

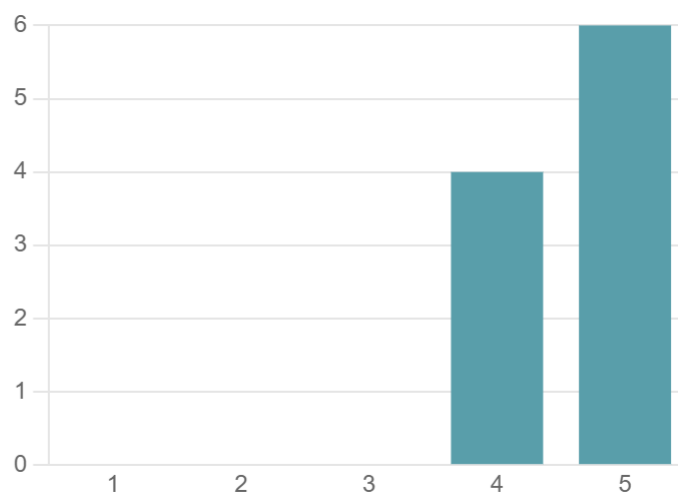
11.家でも学校でもない、子供たちが安心してこられる第3の居場所の提供(☆1改善の余地あり→☆5十分に達成されている)

5.00
平均評価



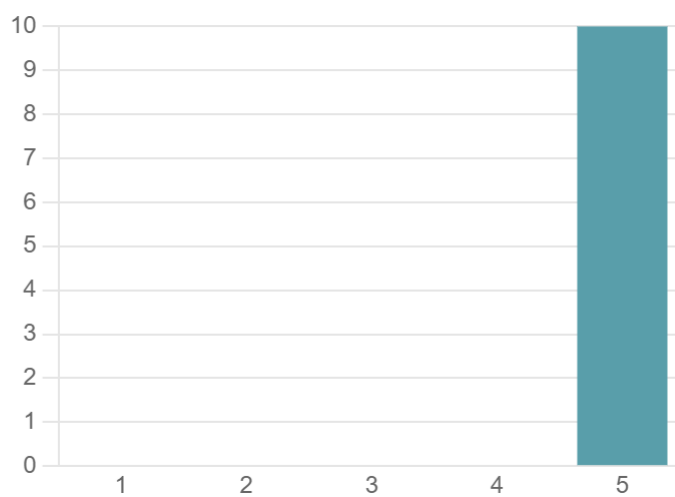
12.異世代間の交流の場の創出（☆1改善の余地あり→☆5十分に達成されている）

4.60
平均評価



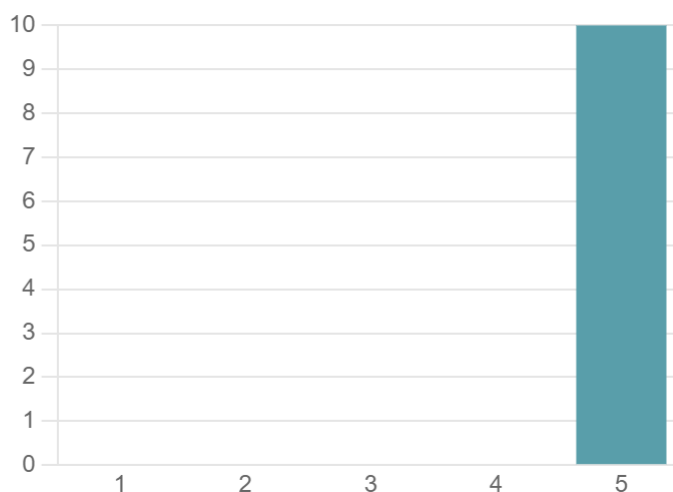
13.食で笑顔もお腹もいっぱい（☆1改善の余地あり→☆5十分に達成されている）

5.00
平均評価



14.総合的なぼかぼか食堂への満足度（☆1改善の余地あり→☆5十分満足）

5.00
平均評価



15.ぼかぼか食堂があることで助かっている面や良い面がございましたらご記入ください。

回答の一部を掲載

- ・前の回答でも書きましたが、異年齢の交流があることや、みんなで楽しく食事ができること。
- ・不登校の子供の行く場所ができ 大学生のお兄さんお姉さんとの関わりの場ができて非常によい
- ・学校的にも時代的にも習い事などのせいで私の時代と違って放課後の人との交流が少ないことがとても悲しいと思っていました。それがこの機会ができたことによってお友達や大人の方との交流ができるようになりました。そして我が子がより一層明るくなったと思います。本当にありがたいです。
- ・学生のスタッフの皆さんに接することで精神的にも非常に落ち着くようです。

16.ぼかぼか食堂の改善点や要望等ございましたらご記入ください。

回答の一部を掲載

- ・小さな子ども向けのおもちゃがあるといいなと思います★幼児向けパズルなど
- ・今はとにかく無理のない範囲で存続してほしいです。
- ・特に今のところはありません。

17.何かコメント等ございましたら自由にご記入ください

回答のすべてを掲載（匿名性の保持のため一部匿名性が損なわれると考える部分を削除しております。）

- ・いつも利用させていただいています。楽しんで行っている姿を見るとこちらも楽

しみになります。これからもよろしく申し上げます m(_ _)m

- ・ハロウィンやクリスマスなどイベント的なものがあつたら子供も喜ぶと思います。
- ・子供が「大学生になってら私も〇〇食堂とかやってみたい！」って言っていました！これから応援しています！
- ・こども食堂、近くになかったのでありがたいです。学生さん達、忙しいなかありがとうございます。
- ・本当に子供も楽しそうにお友達と行っています。本当にありがたい機会をありがとうございます。コロナの面では室内なので心配もありますが…、そればかり気にしての生活で子供も我慢ばかりしてきたと思いますので対策はしつつも交流の機会は大事にしたいと思います。子供は正直ですので、本当に楽しく話を聞かせていただいています。家庭にも子供にもいろんな面でいい影響を与えていただいていると思っています。これからもよろしく申し上げます。
- ・いつも美味しいメニューを提供してくださりお腹いっぱいになってそして勉強も教えてくださって心から感謝を申し上げます。春休みはお友達と一緒に伺うことができると考えています。皆様いつも本当にありがとうございます！

令和5年2月20日

ぽかぽか食堂ご利用者様 各位

ぽかぽか食堂

ご利用者様アンケートのお願い

日頃よりぽかぽか食堂をご利用いただきありがとうございます。また、ぽかぽか食堂の活動へのご理解とご協力に関しましても重ねて感謝申し上げます。

皆様のおかげで、ぽかぽか食堂はオープンから2ヶ月という節目を迎えることができました。毎週たくさんの方にご利用いただきスタッフ一同うれしい気持ちでいっぱいです。至らない節もあるかと思いますが、これからもよろしく申し上げます。

さて、表題のご利用者様アンケートについてです。ぽかぽか食堂の質の向上とスローガンの一つである「すべての子育て家庭に支援を」を達成するためにアンケートへのご回答をよろしくお願いいたします。

- ・アンケートへの回答は任意です。
- ・ご回答に際して、個人情報等との紐づけは行いませんので、率直な意見を回答していただければと思います。
- ・アンケートにてご回答いただいた内容は、ホームページや寄付サイト等にて公開することがあります。
- ・ご回答いただいた内容はこれからのぽかぽか食堂の活動の参考とさせていただきます。ご回答された内容がすべて実現するわけではございませんのでご了承ください。
- ・回答に際して個人情報等の収集を行わないため、個別でご相談等ございましたらお手数ですが、ホームページの「お問い合わせ」ページよりお送りください。

右のQRコードを読み込んでアンケートへご回答ください。よろしくお願いいたします。

URL : <https://forms.office.com/r/U2YjiidRyD>

